



REPORT DELL'OPINIONE STUDENTI SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE

INDICE

1	PREMESSA	2
2	DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI RILEVAZIONE DELL'OPINIONE STUDENTI	3
3	ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE E REPORTING – TABELLA RACI	4
4	TIPOLOGIE DI REPORT	5

*A cura di:
U.O. Controllo di Gestione
U.O. Carriere e Servizi agli Studenti*

1 Premessa

Il presente documento descrive lo stato corrente del sistema di reporting relativo all'opinione degli studenti sulle attività didattiche, in conformità al documento ANVUR "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014"¹ del 6.11.2013¹.

A partire dall'anno accademico 2014/15 la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche si svolge completamente on-line. Di seguito si riportano alcune informazioni utili ai fruitori delle reportistiche elaborate sui dati censiti.

- **Approfondimento:** le informazioni sui criteri e sul processo di rilevazione dell'opinione studenti sono pubblicate on-line all'indirizzo <http://www.unipr.it/didattica/i-corsi-di-studio/compilazione-del-questionario-di-valutazione-della-didattica-line>
- **Pubblicità e trasparenza:** i dati aggregati e anonimi sono pubblicati on-line all'indirizzo <http://controllogestione.unipr.it/controllo-gestione/cms/opinione-studenti/risultati-rilevazioni/>
- **Visualizzazione dei report analitici e nominativi:** la consultazione dei report avviene mediante accesso riservato on line al sito <https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>, pertanto i dati risulteranno aggiornati giornalmente rispetto alla compilazione.

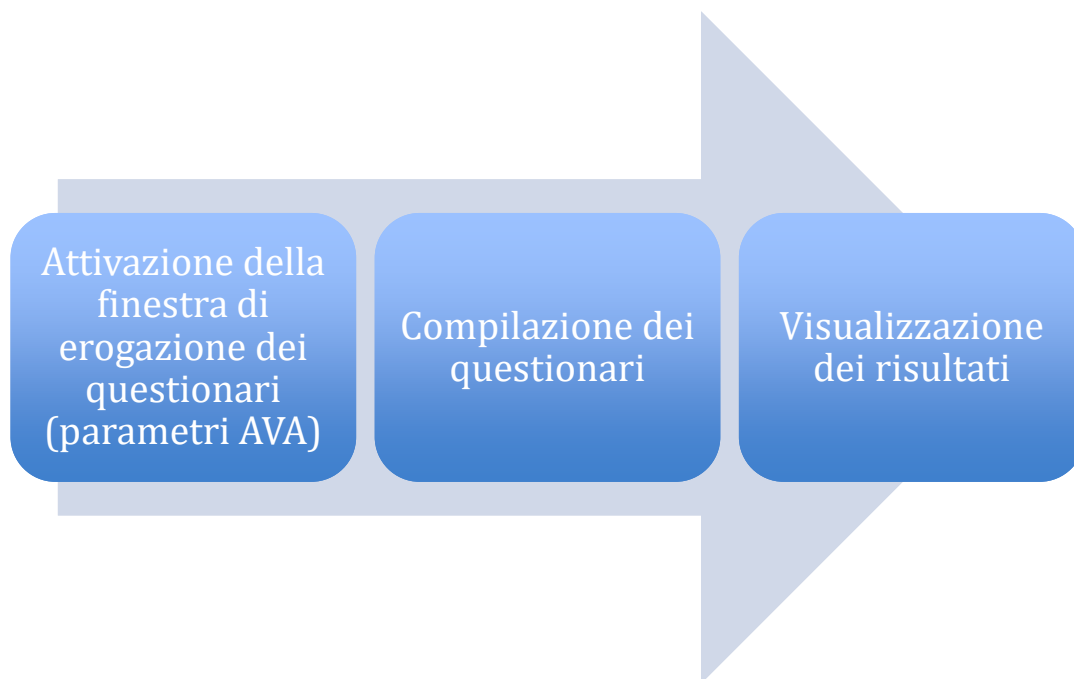
Evidenze:

si precisa che:

- l'efficacia della rilevazione dipende dalla tempestività di risposta degli studenti.
- I criteri attuali, individuati per assicurare la coerenza del campione, non permettono tuttavia di rilevare:
 - l'opinione degli studenti fuori corso
 - l'opinione degli studenti che rimandano la prova d'esame ad anni successivi a quello di offerta
 - l'opinione degli insegnamenti disattivati

¹ http://www.anvur.org/attachments/article/26/RilevazioneOpinioneStudDef_06_11_13.pdf

2 Descrizione del processo di rilevazione dell'opinione studenti



NOTE:

1. Propedeutiche all'erogazione dei questionari on-line sono:
 - a. presentazione del piano di studi da parte degli Studenti
 - b. validazione del piano di studi da parte della Segreteria Studenti
 - c. l'iscrizione all'esame in ESSE3
2. il questionario on-line è reso disponibile a partire dai 2/3 dell'erogazione del CdS fino al 30 settembre dell'anno corrente (insegnamenti 1° semestre) o al 28 febbraio dell'anno successivo (insegnamento 2° semestre);
3. sono somministrati questionari relativi a insegnamenti erogati nell'anno accademico e compilati dalla coorte di studenti regolari (cioè studenti che esprimono il giudizio su insegnamenti erogati nel loro anno di corso, in base al loro piano di studi);
4. il blocco dell'iscrizione agli esami avviene solo sulle cosiddette “prove verbalizzanti”, cioè prove nelle quali si procede con la verbalizzazione on-line.

	a.s. X	X+1											X+2																	
	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic					
a.a. X/X+1	erogazione 1° semestre																													
						distribuzione n.1																								
						erogazione 2° semestre																								
												distribuzione n.2																		
a.a. X+1/ X+2												erogazione 1° semestre																		
																			distribuzione n. 1											
																		erogazione 2° semestre												

3 Attività di rilevazione e reporting – tabella RACI

Attività	Data	RESPONSABILITÀ						
		Dirigente Didattica	Pro Rettore Didattica	PQA	NdV	U.O. Controllo di Gestione	U.O. Carriere e Servizi agli Stud.	Staff Area Didattica
1. Configurazione sw ESSE3	1.10.X	A	A	I	I	I	I	R
2. Inizio erogazione dei questionari 1° semestre X/X+1	30.11.X	A	A			I	I	R
3. Termine erogazione questionari 2° semestre X-1/X	28.02.X+1					I		R
4. Inizio erogazione dei questionari 2° semestre X/X+1	30.04.X+1	A	A	I	I	I	I	R
5. Distribuzione n. 1 report X/X+1	15.06.X+1	A	A	A	A	R	C	
6. Pubblicazione on-line	30.06.X+1	I	I	A	A	R	I	
7. Termine erogazione dei questionari 1° semestre X/X+1	30.09.X+1					I		R
8. Configurazione sw ESSE3	1.10.X+1	A	A	I	I	I	I	R
9. Distribuzione n. 2 report X/X+1	15.11.X+1	A	A	A	A	R	C	
10. Pubblicazione on-line	30.11.X+1	I	I	A	A	R	I	
11. Inizio erogazione dei questionari 1° semestre X+1/X+2	30.11.X+1	A	A	I	I	I	I	R
12. Termine erogazione questionari 2° semestre X/X+1	28.02.X+2					I		R

Legenda	
Responsabile dell'attività	R
Autorizza	A
Collabora	C
Informato	I

4 Tipologie di report

I Report forniti sono organizzati per cartelle alle quali possono accedere solo i docenti di riferimento. Ad esempio i report presenti nella cartella “Valutazioni per direttori di dipartimento” saranno accessibili solo ai direttori di dipartimento. Sono presenti i report per i Direttori di Dipartimenti, per i Coordinatori di Commissione paritetiche, per i Presidenti di CdS, per i Componenti del Presidio di Qualità ed il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, per il singolo Docente.

Un ulteriore livello di riservatezza è garantito dai permessi sui dati, ad esempio un presidente di corso di studio non potrà vedere gli esiti degli insegnamenti di altri corsi di studio, un direttore di dipartimento non potrà consultare i dati di esito degli altri dipartimenti e così di seguito fino al singolo docente, che non ricopre cariche e che potrà consultare solo i dati di riferimento dei propri insegnamenti o moduli.

La valutazione dei punteggi avviene per ogni quesito ed è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 0, Più NO che si = 10, Più SI che no = 20, Decisamente SI = 30. In alcuni report sono riportati, sia i valori assoluti, sia i dati percentuali, mentre in altri è presente solo il dato percentuale.

L'esito del report è salvabile in vari formati (XLS, PDF, CSV...)

Si riportano di seguito le descrizioni di alcune tipologie di report di esempio.

REPORT 01: sintesi valutazione corso di studi (studenti frequentanti)

Il report descrive per ogni domanda i valori assoluti e percentuali delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti.

REPORT 02: sintesi valutazione corso di studi (studenti non frequentanti)

Il report descrive per ogni domanda i valori assoluti e percentuali delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati non frequentanti.

REPORT 03: sintesi valutazione per docente e singola domanda (studenti frequentanti)

Il report espone all'utente l'elenco dei docenti e descrive per la singola domanda i valori assoluti e percentuali delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti.

REPORT 04: sintesi valutazione per docente e singola domanda (studenti non frequentanti)

Il report espone all'utente l'elenco dei docenti e descrive per la singola domanda i valori assoluti e percentuali delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati non frequentanti.

REPORT 05: valutazione modulo, corso e dipartimento (studenti frequentanti)

Il report descrive per ogni domanda:

- i valori percentuali,
- il punteggio ottenuto (in trentesimi),
- il confronto con la media del Corso di Studio di afferenza,
- il confronto con la media dei Corsi di Studio del Dipartimento,

delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti.

Il report include il grafico di confronto tra la media dei punteggi dell'insegnamento e la media dei punteggi degli altri insegnamenti del Corso di Studio di afferenza.

N.B.: per gli insegnamenti integrati si riportano i valori dei moduli che li compongono.

REPORT 06: valutazione modulo, corso e dipartimento (studenti non frequentanti)

Il report descrive per ogni domanda:

- i valori percentuali,
- il punteggio ottenuto (in trentesimi),
- il confronto con la media del Corso di Studio di afferenza
- il confronto con la media dei Corsi di Studio del Dipartimento

delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati non frequentanti.

Il report include il grafico di confronto tra la media dei punteggi dell'insegnamento e la media dei punteggi degli altri insegnamenti del Corso di Studio di afferenza.

N.B.: per gli insegnamenti integrati si riportano i valori dei moduli che li compongono.

REPORT 07: valutazione docenti per presidenti di corso di studio (studenti frequentanti)

Il report espone all'utente l'elenco dei docenti e descrive per ciascuno i valori percentuali delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti e la valutazione media del singolo docente da raffrontare con la valutazione media del Corso di Studio.

REPORT 08: valutazione docenti per presidenti di corso di studio (studenti non frequentanti)

Il report espone all'utente l'elenco dei docenti e descrive per ciascuno i valori percentuali delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati non frequentanti e la valutazione media del singolo docente da raffrontare con la valutazione media del Corso di Studio.

REPORT 11: cumulativo docenti CDS, AD, UD (studenti frequentanti)

Il report fornisce la possibilità di visualizzare e scaricare tutte le valutazioni dei singoli docenti organizzate per singola domanda, valore assoluto e valore percentuale delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti.

REPORT 12: cumulativo docenti CDS, AD, UD (studenti non frequentanti)

Il report fornisce la possibilità di visualizzare e scaricare tutte le valutazioni dei singoli docenti organizzate per singola domanda, valore assoluto e valore percentuale delle risposte fornite dagli studenti che si sono dichiarati non frequentanti.

REPORT 21: suggerimenti (studenti frequentanti) per Corso di Studio

Il report conta per anno accademico e dipartimento i suggerimenti scelti da un elenco predefinito, forniti dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti.

REPORT 22: suggerimenti (studenti non frequentanti) per Corso di studio

Il report conta per anno accademico e dipartimento i suggerimenti scelti da un elenco predefinito, forniti dagli studenti che si sono dichiarati non frequentanti.