



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Decreto di nomina di Referente Tecnico Amministrativo di Staff
ex art. 9 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

Il sottoscritto Prof. Giacomo Gnudi Responsabile della struttura apicale – Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, preso atto delle “Linee generali di organizzazione dell’Ateneo”

DECRETA

di individuare il seguente Referente dei rapporti dei servizi amministrativi per l’ospedale veterinario OVUD “Reception e back office OVUD”:

Cognome	Criscuoli
Nome	Pamela
Categoria contrattuale di appartenenza	<input type="checkbox"/> Cat. B <input checked="" type="checkbox"/> Cat. C <input type="checkbox"/> Cat. D
Attività prevalenti di riferimento	Gestisce, anche per il tramite del personale tecnico, la reception OVUD (apertura al pubblico dalle ore 8,30 alle 14,00) assicurandone il funzionamento e coordinandosi con il personale medico, operando tramite gestionale Fenice (inserimento anagrafiche, accettazione clienti, fatturazione Fenice). Esegue quotidianamente attività di back office consistente nella contabilizzazione in Ugov delle fatture attive, degli incassi e dei rimborsi. Si interfaccia con i gestori del sistema di riscossione per le problematiche inerenti i pagamenti e il funzionamento della riscuotitrice. Gestisce contabilmente la fatturazione ai professionisti con contratto di concessione spazi. Gestisce, coordinandosi con la segreteria, il sollecito ai creditori e il recupero credito
	Supporto all’aggiornamento del sito web dipartimentale per l’OVUD

La posizione di Referente, in conformità alle “Linee generali di organizzazione dell’Ateneo”, avrà durata triennale, a decorrere dal 01/02/2021, salvo revoche o proroghe.

Il Direttore di Dipartimento
Prof. Giacomo Gnudi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell’Università degli Studi di Parma, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del DLgs 82/2005 e s.m.i.